

# **TEKNOLOGI PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS**

(Disampaikan pada Magang Pelaku TRAH-INKA Mitra CEF-JAVLEC )



*Oleh ;  
SETYO BUDI, SE.MT.*

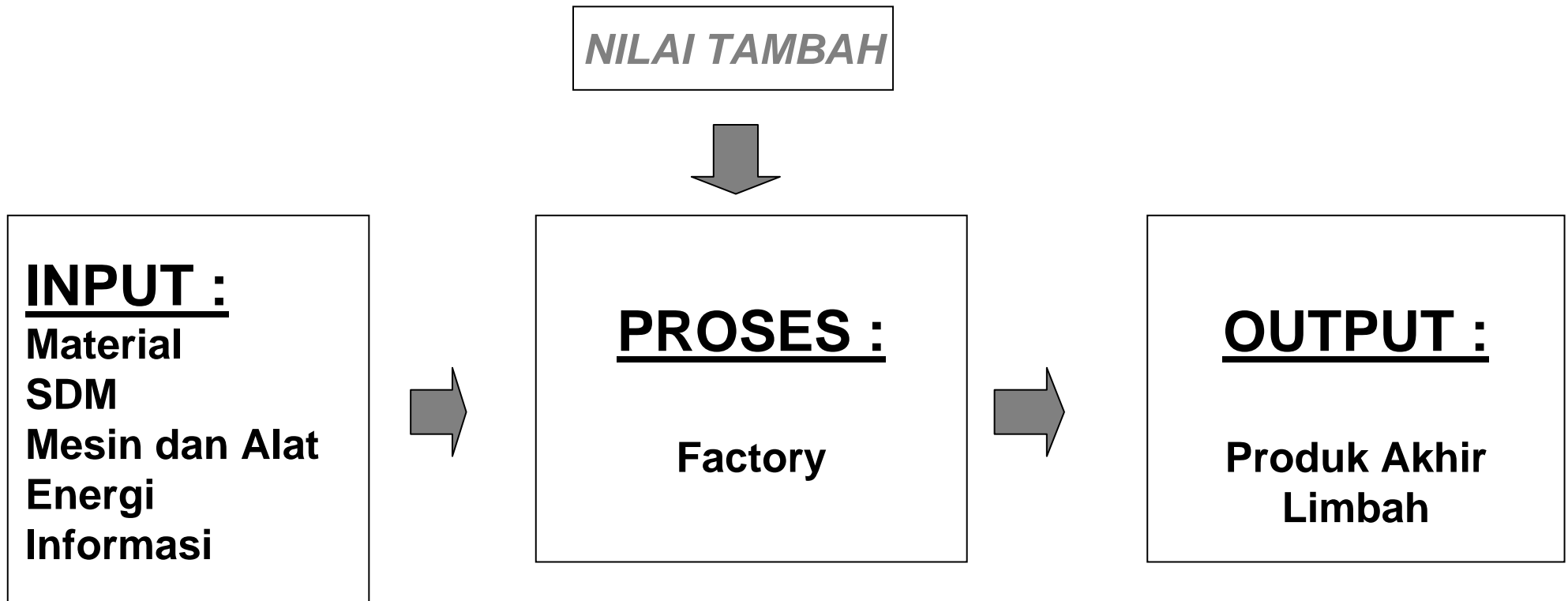
**DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN  
DAN KOPERASI KOTA MALANG  
JL. AHMAD YANI NO. 98 MALANG  
TLP. 0341-491180**

# A. LATAR BELAKANG

- Sektor Industri mempunyai kontribusi terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi nasional dan PAD (*economic improvement*)
- Penyerapan terhadap Tenaga Kerja cukup banyak (*employment*)
- Penataan kawasan industri belum maksimal (*layout plant*)
- Menciptakan Penataan Embrio Cluster IKM pada daerah perbatasan
- Grafik Investasi Industri di Perkotaan dari tahun ke tahun cenderung menurun
- Adanya persaingan pasar global / *Global Market Competition*.
- Investor bidang industri masih belum mau menginvestasikan karena banyaknya Regulasi

## B. LATAR BELAKANG

### Proses Produksi Input-output industri



# C. PROSES PRODUKSI

- Ada Komponen Penting dalam Proses Produksi al :
- Bahan Baku / Material
- Mesin / Peralatan
- Energi / Penggerak
- SDM / Tenaga Kerja
- Informasi Teknologi

# LANGKAH-LANGKAH UNTUK MEREALISAIKAN KONSEP / RANCANGAN PRODUK SAMPAI KE TAHAP PEMBUATANNYA



# APA ITU DESAIN ?.

Usaha kreatif dalam men”Cipta”kan suatu produk yang mengandung “Value” yang lebih tinggi sehingga memiliki “Nilai Tambah”

- Cipta : Hasil proses berpikir berupa sebuah Inovasi
- Value : Solusi atas Kebutuhan
- Nilai Tambah : Tujuan secara komersial

# APA ITU DESAIN ?

- Sebuah proses berpikir Kreatif dengan kemampuan intelektual yang bersifat individual yang bertujuan akhirnya untuk memiliki kelebihan yang dapat dijadikan aspek unggulan sebagai modal dalam persaingan.

# DESAIN = INOVASI

- To Copy : No Innovation
- To Modify : Poor Innovation
- To Develop : Fair innovation
- To Invent : Good Innovation

# MENGAPA HARUS DESAIN

Karena lewat ***Desain*** manusia berupaya membuat produk alat-alat bantu, perkakas dan piranti yang dibutuhkan dengan tujuan agar dapat hidup lebih baik dan nyaman

# Problematika :Kepedulian Desain

- Masyarakat Indonesia belum sadar akan manfaat penerapan desain, selaras dengan masih rendahnya tingkat apresiasi terhadap desain itu sendiri.
- Pengusaha kecil & menengah belum memiliki kemampuan mendesain karena pengetahuan dan pemahaman yang masih terbatas.
- Industri dalam skala besar belum sepenuhnya menguasai desain khususnya pada teknologi produksi dan lebih banyak memanfaatkan desain dari luar negeri dengan konsekuensi membayar royalti.

# APLIKASI DESAIN

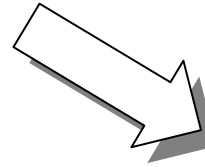
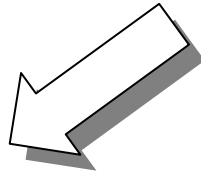
DESAIN = ART.

Muara proses eksplorasi Desain adalah aspek Industri dan Komersial, sehingga Desain sangat erat kaitannya dalam tujuan pengembangan produk industri ditilik dari aspek komersialnya.

# User/Customer/Market Orientation

- Function : Fungsi/ Guna / Ergonomi
- Quality and Durability : Ketahanan / Masa Pakai
- Industrial Liability : Efisien ( waktu/ material )
- Security and Safety : Aman/ Tidak beracun
- Packaging : Ringkas / Modul
- Cost/ Price : Bersaing ( ada harga ada rupa )
- Environmentally/Friendly : Daur ulang / Label hijau
- Geographical Aspect : Musim/ Kelembaban/Kekeringan
- Product Information : Bahasa/ Bar Code/ Signage

# QUALITY / MUTU



## **KLASIK :**

Hasil sesuatu  
produksi

## **MODERN :**

Adalah kesesuaian  
terhadap kepuasan  
permintaan

### **ISO 8420 -1992**

***Karakteristik menyeluruh dari suatu entitas (“entity”  
:Barang,kegiatan,proses,organisasi, manusia) yang menunjukkan  
kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang ditentukan atau  
dimaksudkan.***

## **ADA 6 UNSUR MUTU/ QUALITY**

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| <b>1. MUTU PRODUKSI</b>    | <b>( QUALITY )</b>  |
| <b>2. MUTU BIAYA</b>       | <b>( COST )</b>     |
| <b>3. MUTU PENYERAHAN</b>  | <b>( DILEVERY )</b> |
| <b>4. MUTU KESELAMATAN</b> | <b>( SAFETY )</b>   |
| <b>5. MUTU MORAL</b>       | <b>( MORALLE )</b>  |
| <b>6. MUTU PELAYANAN</b>   | <b>( SERVICE )</b>  |

**“MUTU”**



**Qulity dari semua macam  
pekerjaan**

**“MUTU”**



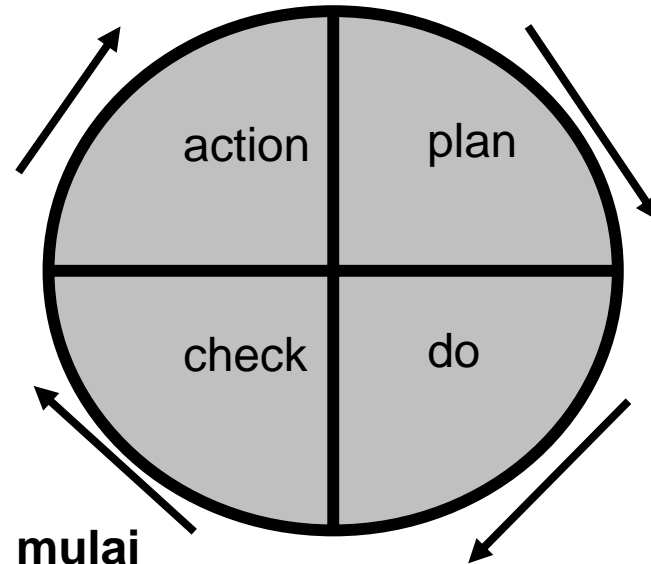
**Tanggung jawab semua orang  
(karyawan )**

# UNTUK APA MUTU ?

- ***Memuaskan pelanggan***
- ***Menjadi pemimpin di pasar***  
***Menjadi perusahaan yang berdaya***
- ***saing***
- **Memperoleh keuntungan lebih besar**
- **Memotivasi personil**

# PENGENDALIAN MUTU

- Arti pengendalian mutu : yaitu memutar PDCA secara kontinyu



**Plan** :Buatlah rencana yang baik sebelum mulai pekerjaan

**Do** :Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan rencana

**Check** :Memeriksa hasil pekerjaan apakah Sesuai dengan rencana

**Action** :Mengambil tindakan koreksi / Perbaiki atas penyimpangan yg.ada

Dan melangkah maju kerencana Berikutnya.

- QUALITY
- COST
- DELIVERY
- SERVICE
- SAFETY
- MORALLE

- SMART :**
- SPECIFIC : Khusus
  - MEASURABLE : Terukur
  - ATTAINABLE : Dapat Dicapai
  - REALISTIC : Nyata
  - TIME BOUNDED : Dibatasi Waktu

## GOAL SETTING MANUFACTURE

PRODUCTION PLANNING INVENTORY CONTROLL

M  
A  
R  
K  
E  
T  
I  
N  
G

P  
R  
O  
D  
U  
C  
T  
I  
O  
N

Q.  
C.

M  
A  
I  
N  
T  
E  
A  
N  
C  
E

W  
A  
R  
E  
H  
O  
U  
S  
E

P  
U  
R  
C  
H  
A  
S  
I  
N  
G

R  
&  
D

INFRASTRUCTUR, MAN POWER, MECHINE / TOOLS, INVESTMENT

VISION MANUFACTURING

# HKI adalah:

- Hak yang timbul bagi hasil olah pikir otak yang menghasilkan suatu produk atau proses yang berguna untuk manusia.  
Atau;
- Hak untuk menikmati secara ekonomis hasil dari suatu kreativitas intelektual.

## **Arti Desain Industri secara umum**

**Desain Industri adalah suatu kreasi tentang bentuk , konfigurasi, atau komposisi garis atau warna, atau garis dan warna, atau gabungan dari padanya yang berbentuk tiga dimensi atau dua dimensi yang memberikan kesan estetis dan dapat diwujudkan dalam pola tiga dimensi atau dua dimensi serta dapat dipakai untuk menghasilkan suatu produk, barang, komoditas industri, atau kerajinan tangan.**

**(UUDI no. 31 th. 2000 tgl. 20 desember 2000)**

**HKI MENCAKUP :**

**HAK CIPTA (*Copyright*)**

**Hak Kekayaan Industri (*Industrial Property Rights*) :**

- **Paten (*Patent*)**
- **Desain Industri (*Industrial Design*)**
- **Merek (*Trademark*)**
- **Penanggulangan Pratik Persaingan Curang (*Repression of unfair Competition*)**
- **Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu (*Layout Design of Integrated Circuit*)**
- **Rahasia Dagang (*Trade Secret*)**

# Terimakasih